

Centrum pro rodinu a děti, z.s.
Dluhonská 1481/91
750 02 Přerov
IČO 22606939

Tel.: +420 776 810 970
Email: cprd-info@seznam.cz
Web: www.cprd.cz



SMĚRNICE Č. 10/2022

INFORMOVANOST O SPOLKU

Zpracovala a uvolnila: Mgr. Marie Stoklásková
Datum vydání/účinnosti: 1. 4. 2022
Datum revize: 3. 3. 2025
Určeno pro: Osoby pečující, zaměstnance pověřené osoby

Obsah

1. Kontaktní údaje	2
2. Poslání pověřené osoby	2
3. Cílová skupina pověřené osoby	2
4. Cíle pověřené osoby	3
6. Zásady přístupu ke klientům	3
7. Zprostředkování informací o činnostech pověřené osoby	3
7. 1. Informovanost cílové skupiny a veřejnosti	3
7. 2 web organizace	4
7. 3 Facebook, Instagram, Youtube	4
7. 4 Leták organizace	4
7. 5 Vizitky	4
7. 6 Účast na setkání doprovázejících organizací	4
7. 7 Banner	4

1. Kontaktní údaje

Název organizace: Centrum pro rodinu a děti, z.s.
Sídlo organizace: Dluhonská 1481/91, 750 02 Přerov
Sídlo kanceláře: Horní náměstí 29, 750 02 Přerov
Riegrova 6, 779 00 Olomouc
Telefon: +420 776 810 970
Web: www.cprd.cz
Předseda spolku: Mgr. Marie Stoklásková
marie.stoklaskova@email.cz
IČO: 22606939

2. Poslání pověřené osoby

Centrum pro rodinu a děti, z.s. je zapsaný spolek, jehož hlavním posláním je poskytovat odbornou podporu, doprovázení, vzdělávání a poradenství pěstounským rodinám a dětem svěřeným do pěstounské péče tak, aby byla zajištěna stabilita, bezpečí a rozvoj dítěte v náhradním rodinném prostředí.

3. Cílová skupina pověřené osoby

Cílovou skupinou naší organizace jsou:

- a) děti, které požádají o ochranu svých práv,
- b) děti svěřené do náhradní rodinné péče
- c) osoby pečující a osoby v evidenci (dále jen osoby pečující),
- d) zájemci o všechny typy náhradní rodinné péče.

4. Cíle pověřené osoby

- a) Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče, vykonávat dohled nad jejich plněním a zároveň pomáhat pěstounským rodinám, tak aby byl hájen zájem dítěte i osob pečujících.
- b) Zvyšování rodičovských kompetencí osob pečujících prostřednictvím vzdělávání a poradenství.
- c) Zvyšování úrovně obecného povědomí o náhradní rodinné péči za pomoci osvětových a vzdělávacích akcí pro veřejnost.
- d) Pomáhat prostřednictvím sociálního a dalšího odborného poradenství při zvládnutí výchovných problémů svěřených dětí, včetně specializovaného poradenství o děti se zdravotním postižením, či děti týrané, zneužívané a zanedbávané.
- e) Realizovat či zajišťovat „respitní“ akce pro děti v pěstounské péči a zároveň tak umožnit osobám pečujícím, aby realizovali své zájmy.

5. Seznam činností dle pověření

Na základě pověření vydaného Krajským úřadem Olomouckého kraje (č. j.: KUOK 14354/2025 ze dne 17. 2. 2025) je organizace oprávněna vykonávat následující činnosti dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí:

- a) Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče dle § 47b zákona č. 359/1999 Sb.
- b) Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, se kterou je uzavřena dohoda o výkonu pěstounské péče, a sledování výkonu pěstounské péče, pokud o to osoba pečující požádá. Organizace je povinna tuto péči poskytnout v případě žádosti.
- c) Poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče.
- d) Poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny, osvojitelům nebo pěstounům v souvislosti se svěřením dítěte do osvojení nebo pěstounské péče.

Další zákonné povinnosti pověřené osoby:

- a) Poskytnout pomoc a podporu dítěti, které požádá o ochranu svého života a svých práv.

Přesné znění pověření je uvedeno na webových stránkách a dostupné v kanceláři spolku.

6. Zásady přístupu ke klientům

- a) Individuální přístup – každé dítě v náhradní rodinné péči má svůj vlastní příběh, stejně tak jako jeho náhradní rodina, proto uplatňujeme striktně individuální přístup založený na pravidelném kontaktu s dětmi v náhradní rodinné péči i jejich náhradními rodiči. Pracovníci s každou rodinou i dítětem individuálně plánují průběh doprovázení.
- b) Respekt a rovnost – každé dítě, náhradní i biologičtí rodiče jsou uznávani jako rovnocenní partneři v řešení životní situace dítěte v náhradní rodinné péči.
- c) Přístup k informacím – děti, stejně jako náhradní rodiče, mají právo na rovný přístup k informacím, které by napomohly k řešení jejich rodinné situace. Tyto informace musí být aktuální a srozumitelné.
- d) Důvěra – otevřený vztah mezi dítětem a pracovníkem a mezi náhradními rodiči a pracovníkem se zakládá na důvěře a na předávání informací. Veškeré informace, které rodina pracovníkovi sdělí, jsou považovány za důvěrné a chráněné mlčenlivostí (mimo informace, které stanoví zvláštní předpis – trestní zákon).
- e) Zájem dítěte – vždy pracujeme v nejlepším zájmu dítěte.
- f) Profesionální přístup – zajištění kvalitního a odborného přístupu pracovníků.
- g) Multidisciplinární tým - zajištění možnosti poradit se sociální pracovníkem, speciálním pedagogem, psychologem a dalšími poradenskými a terapeutickými profesemi.

7. Zprostředkování informací o činnostech pověřené osoby

7. 1. Informovanost cílové skupiny a veřejnosti

Spolek se snaží kombinací různých metod co nejvíce informovat cílovou skupinu organizace i veřejnost o sociálně právní ochraně dětí, náplni činností organizace, ale obecně také o náhradní rodinné péči. Našimi zásadami v oblasti informovanosti jsou:

- Srozumitelnost – dle rozumových a věkových možností informovaného.
- Různé metody, techniky a zdroje informací – ke zvýšení informovanosti používáme letáky, vizitky, web, Facebook, Instagram, přednáškovou činnost apod.
- Pravdivost.
- Stručnost.
- Jednotnost informací ve všech zdrojích.
- Dostupnost informací – osoby pečující a veřejnost jsou o možnostech získat informace prokazatelně informováni při uzavírání dohody o výkonu pěstounské péče. Směrnice je k dispozici na webu spolku – www.cprd.cz.

Za aktuálnost a jednotnost informací je zodpovědná ředitelka.

7.2 Web organizace

Webové stránky pověřené osoby jsou dostupné na stránkách www.cprd.cz. Na webových stránkách jsou umístěny informace o poslání, cílech organizace, o náhradní rodinné péči, zaměstnancích, standardech sociálně-právní ochrany dětí, o akcích, které organizuje Centrum pro rodinu a děti, z.s., dále jsou zde umístěny kontaktní údaje, formuláře stížnosti včetně postupu, jak si stěžovat, odkaz na standardy SPOD apod. Webové stránky jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány. Snažíme se, aby webové stránky byly uživatelsky přívětivé a čtivé. Spolek má na webu samostatnou sekci pro děti.

7.3 Facebook, Instagram

Prostřednictvím Facebooku a Instagramu je organizace v kontaktu s pěstouny i dětmi v NRP. Sociální sítě slouží především k předávání informací o budoucích akcích a ke sdílení zkušeností z akcí proběhlých. Má ale také významný informační potenciál, vzhledem k tomu, že i zde jsou zveřejňovány informace z webových stránek, a to zejména kontaktní údaje, cíle, poslání, zásady práce apod.

7.4 Leták organizace

Letáky pověřené osoby jsou umístěny v prostorách orgánů – sociálně právní ochrany dětí, dále je mají k dispozici všichni zaměstnanci spolku v případě, že by potřebovali někomu předat informace. Letáky obsahují zejména poslání, cíle služby, informace o činnostech pověřené osoby, kontaktní údaje, zásady práce, odkazy na další informační zdroje apod.

7.5 Vizitky

Vizitky mají všichni sociální pracovníci vykonávající SPOD a ředitelka. Obsahují především kontaktní údaje na zaměstnance a odkaz na další informační zdroje, zejména web organizace.

7.6 Účast na setkání doprovázejících organizací

Sociální pracovníci a ředitelka se účastní pravidelných setkání doprovázejících organizací v Olomouckém kraji, kde prezentují naši organizaci, metody a techniky naší práce a zároveň čerpají ze zkušeností ostatních organizací, čímž se podílí na zvyšování kvality poskytovaných služeb a celkově na zvyšování kvality doprovázení.

7.7 Banner

Centrum pro rodinu a děti, z.s. má k dispozici banner, díky kterému může prezentovat své služby při veřejných setkáních.